



L'IFAPME, premier dans la tête des Wallons et entrepreneurs

Quoi ?

Enquête de notoriété de l'IFAPME auprès de la population et des entreprises wallonnes

Quand ?

08 décembre 2021

Plus d'infos ?

luca.biancorosso@ifapme.be

En 2021, l'IFAPME a mené une enquête de notoriété auprès de la population et des entreprises wallonnes. Résultats : 50% des répondants citent spontanément le Réseau IFAPME comme premier organisme public d'apprentissage et de formation professionnelle en Wallonie.

A travers cette enquête, l'IFAPME et ses Centres de formation ont donc investigué leur notoriété auprès de la population et des entreprises en Wallonie. Deux objectifs ont été poursuivis :

Déterminer les facteurs qui favorisent le renforcement de l'identité et de la marque IFAPME

Connaître la perception de la population, des entreprises et des indépendants envers l'IFAPME

Résultats de l'enquête

L'IFAPME en premier dans l'esprit du public et des entrepreneurs

Lorsqu'on demande à la population wallonne de citer un centre d'apprentissage et de formation en Wallonie, l'IFAPME arrive en tête avec 50% des répondants. 1 Wa



pense donc spontanément au Réseau IFAPME. Une hausse de 25% par rapport à la dernière enquête de 2014.

Côté entreprises, le Réseau IFAPME maintient le cap et se place également en **première position des réponses spontanées avec 44%**. Soit une augmentation de 8% par rapport à 2014.

Les entreprises reconnaissent l'IFAPME

Quand les différents organismes de formation wallons sont cités, **75% des entreprises interrogées disent connaître l'IFAPME**. Ce qui place le Réseau IFAPME en deuxième position, juste derrière le Forem. A noter que le taux a augmenté de 6% par rapport à 2014.

Une offre et une qualité de formations reconnues

L'enquête s'est également penchée sur différents critères et qualificatifs qui caractérisent l'IFAPME.

Ainsi, l'image qu'a la **population wallonne** de l'IFAPME est la suivante :

L'offre de formations est variée et de qualité

Les formations sont accessibles financièrement

Les formations sont adaptées au marché de l'emploi et orientées vers l'avenir

Quant aux **entreprises interrogées**, elles voient l'offre de formations proposées comme étant :

Large, claire et de qualité

Accessible financièrement

Adaptée au marché de l'emploi

Au cours de l'étude, une **autre caractéristique importante** s'est dégagée et est partagée par les deux publics sondés. Il s'agit de la **confiance portée à l'IFAPME**, ce qui se traduit par le travail et l'implication sans faille des collaborateurs du réseau IFAPME !

Essayer l'IFAPME, c'est l'adopter !

En effet, l'**expérience personnelle ou celle de son entourage** au sein de l'organisme wallon de formation constitue le **facteur principal de recommandation** pour les personnes interrogées, qu'il s'agisse de la population ou des entreprises.

Nous pouvons préciser que la majorité des participants à l'enquête considère le **bouche-à-oreille comme la principale source de connaissance de l'IFAPME**. L'expérience personnelle ou celle de proches peut donc être déterminante dans leur choix d'entamer une formation. Les réseaux sociaux constituent le 2^e canal d'information sur l'IFAPME.

Par ailleurs, les répondants ayant une intention de recommandation moins élevée pointent le manque de connaissance comme raison principale. Fort de cette constatation, le Réseau IFAPME, comme à son habitude, redoublera d'efforts pour continuer de faire connaître les atouts majeurs de la formation en alternance !

Publics étudiés

L'enquête de notoriété et d'image s'est concentrée sur les publics-cibles principaux de l'action du Réseau IFAPME :



La population générale : 1001 Wallons et Wallonnes ont été interrogés entre janvier et février 2021.

Les entreprises wallonnes : 1004 entreprises et indépendants ont été interrogés de mars à avril 2021.

Des inscriptions en hausse

Chaque année, plus de 17 000 apprenants se forment à l'IFAPME, 40 000 si on englobe la formation continue des travailleurs et des indépendants.

Au 31 octobre 2021, l'IFAPME a constaté une tendance positive dans le nombre d'inscriptions pour la rentrée 2021-2022. En effet, 9.449 personnes se sont inscrites pour la première fois à l'IFAPME. Soit 9,7% de plus qu'en 2020-2021.

La hausse la plus significative concerne les formations pour les jeunes (à partir de 15 ans) : 2.214 apprenants cette année pour 1.746 l'année dernière. Une augmentation de 26%. Les secteurs les plus marqués par cette hausse sont ceux de l'électricité, du métal et des technologies ou encore de la coiffure.

Une formation en alternance

La formation en alternance, c'est apprendre un métier en entreprise (4 jours/semaine max.) tout en suivant des cours dans un Centre de formation IFAPME (1 jour/semaine). Les apprenants et apprenantes de l'IFAPME développent ainsi leurs compétences auprès de professionnels en activité ! Ils sont également encadrés par des référents qui assurent un rôle d'intermédiation entre le centre de formation, l'entreprise et l'apprenant.e.

La cerise sur le gâteau, c'est de recevoir une rétribution mensuelle (<https://www.ifapme.be/r%C3%A9tributions>) pour apprendre un métier passionnant. Chaque mois, un apprenant en alternance perçoit une rétribution mensuelle allant de 281€ à plus de 920€.

