

Réceptionniste de garage automobile

Mobilité - Mécanique Coordination et encadrement



- > **Durée**
1 an
- > **Tranche d'âge**
18 à 25 ans
25 ans et +
- > **Finalité**
Diplôme
- > **Pratique en entreprise / Alternance**
Oui

Le réceptionniste en mécanique automobile organise et coordonne l'activité de l'atelier en planifiant les rendez-vous (mécaniques), distribue les travaux à réaliser à l'équipe qui compose l'atelier et suit le bon déroulement de ceux-ci.

Il réalise le suivi complet des clients et de leurs véhicules depuis l'accueil jusqu'à la restitution du véhicule en veillant à apporter des réponses à leurs questions, leurs attentes et leurs besoins. Il entreprend des démarches proactives et conseille les clients sur les opérations à réaliser sur les véhicules.

- > **Débouché(s) métier(s)**
Concession automobile
- > **Point(s) fort(s)**
Sur le terrain
- > **Finalité**
Diplôme de coordination et d'encadrement

Conditions d'accès

Consultez les conditions générales d'accès à la formation pour adultes (<https://www.ifapme.be/formations-pour-adultes>).

Il n'y a pas de condition spécifique particulière liée à cette formation.

Aptitudes

Le réceptionniste en mécanique automobile est une personne qui dans sa fonction doit:

- > aider et respecter les clients
- > avoir une bonne mémoire (magasin)
- > s'intégrer dans une équipe
- > être proactif

Programme

Cours professionnels:

- > G22/25 Activités transversales (20h)
- > G22/25 Assurer le contact avec la clientèle (44h)
- > G22/25 Org.aspect tech. à la réception et à la restitution du véhicule (40h)
- > G22/25 Assurer le suivi administratif (16h)
- > G22/25 Technicité automobile 1 (56h)
- > G22/25 Technicité automobile 2 (40h)




Site de Tournai

 Rue Paul Pastur, 2B 7500 Tournai

 069 89 11 11

Secrétariat :
du lundi au vendredi de 8h à 12h, de 13h à 17h et de 17h30 à 19h.

Le samedi de 9h à 12h.

 069 89 11 12

 foclam@ifapme.be

Type d' inscription

Au Centre/lieu de formation

Dispenses partielles

Consultez votre centre pour en savoir plus.

Bon à savoir

Inscription possible jusqu'au 30 octobre de l'année académique concernée.