



# Supply chain - Problématique des retours

Entrepreneuriat - Management | Logistique - Transport

Continue

**Durée**

3h

**Tranche d'âge**

18 à 25 ans

25 ans et +

**Finalité**

Attestation

**Pratique en entreprise / Alternance**

Non

**Métier en pénurie / Fonction critique**

Non

Le but de la formation est de vous montrer comment optimiser le processus de logistique inverse afin d'améliorer votre image de marque auprès de vos clients tout en limitant l'impact financier d'un processus qui peut être extrêmement impactant pour votre rentabilité.

---

## Programme

La logistique inverse ou « reverse logistics » en anglais concerne la gestion des flux revenants du client vers le fournisseur. Cela concerne les retours, produits défectueux, produits en fin de vie, surstocks, rappels.





## Liège - Sainte-Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1 4000 Liège

04 229 84 20

**Accueil :**

Du lundi au jeudi : de 8h15 à 21h45

Le vendredi : de 8h15 à 17h15

04 229 84 30

[formation.continue@centreifapme.be](mailto:formation.continue@centreifapme.be)

**Bon à savoir**

Consultez l'ensemble de notre catalogue de formations continues sur notre site web [notre site web de formations continues \(https://www.formation-continue.be/produ](https://www.formation-continue.be/produ)

Pour tout renseignement, contactez-nous au 04/229.84.20 ou via [formation.continue@centreifapme.be](mailto:formation.continue@centreifapme.be)

