



Développer la communication non-violente en entreprise

Entrepreneuriat - Management | Soins - Bien-être

Continue

Durée

7h

Tranche d'âge

18 à 25 ans

25 ans et +

Finalité

Attestation

Pratique en entreprise / Alternance

Non

Métier en pénurie / Fonction critique

Non



Description

L'objectif de cette formation est de sensibiliser les membres de l'entreprise aux vertus de la communication bienveillante, positive et constructive. Elle a pour ambition de leur donner les clés pour améliorer leur communication au quotidien.

Public

Cette formation est accessible à tous les professionnels.

Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

Identifier les freins d'une posture coopérative

Formuler leurs besoins de manière authentique, en suivant les principes de la communication dite non violente et de la méthode DESC

Développer les aptitudes nécessaires pour entrer dans une communication bienveillante et positive.

Programme

Cibler les différents types de personnalités au travail et adapter sa communication selon le profil

Comprendre l'origine de l'agressivité

Développer ses capacités d'écoute

Communiquer mieux grâce à la méthode DESC

Utiliser la communication non-violente pour une collaboration win-win

Mise en pratique avec debriefing en groupe



Gembloux - G2

Rue Saucin, 70 5032 Gembloux (Les Isnes)

081 72 84 05

Secrétariat :

Du lundi au jeudi : de 8h à 17h

Le vendredi : de 8h à 16h

/

centre.gembloux@ifapme.be

Type d'inscription

Formulaire d'inscription

Bon à savoir

Plus d'informations sur : [www.formatpme.be](http://formatpme.be) (<http://formatpme.be/>)

Pour toute demande de renseignements, nous vous invitons à contacter le secrétariat du Centre IFAPME de Gembloux par téléphone au 081/728 405