



# Gestion des conflits dans les organisations

Entrepreneuriat - Management

Continue

Durée

7h

Tranche d'âge

18 à 25 ans

25 ans et +

Finalité

Attestation

Pratique en entreprise / Alternance

Non

Métier en pénurie / Fonction critique

Non

## Description

Dans le travail, il est facile d'être sur la défensive et de verser dans l'escalade verbale. Ce module vous permettra de prendre conscience des travers de la communication dans lesquels on tombe par habitude. Il est possible de pacifier vos relations professionnelles, vous repartirez de cette formation avec une palette d'outils que vous pourrez approprier.

## Public



Tout professionnel amené à gérer des tensions interpersonnelles.

## Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre le conflit, son origine
- Sortir du conflit en préservant la relation

---

## Programme

- Les facteurs déclencheurs de l'agressivité
- Les degrés de conflits
- Les différents types de conflits
- Les réactions potentielles face au conflit (avantages et inconvénients)
- Mode de résolution des conflits
- Se connaître face au conflit : quelle stratégie innée
- Outils de communication (T. Gordon)
- Parler en JE pour NOUS préserver





## Les Isnes - G2

Rue Saucin, 70 5032 Gembloux (Les Isnes)

081 72 84 05

**Secrétariat :**

Du lundi au jeudi : de 8h à 17h

Le vendredi : de 8h à 16h

/

[centre.gembloux@ifapme.be](mailto:centre.gembloux@ifapme.be)

### Type d'inscription

Formulaire d'inscription

Bon à savoir

Plus d'informations sur : [www.formatpme.be](http://formatpme.be) (*<http://formatpme.be/>*)

Pour toute demande de renseignements, nous vous invitons à contacter le secrétariat du Centre IFAPME de Gembloux par téléphone au 081/728 405

