



L'écoute active

Communication - Audiovisuel

Continue

Durée

1 jour

Tranche d'âge

18 à 25 ans

25 ans et +

Finalité

Attestation

Pratique en entreprise / Alternance

Non

Métier en pénurie / Fonction critique

Non

Grâce à cette formation, vous optimiserez votre communication grâce à l'écoute active.

L'écoute active est un concept développé à partir des travaux sur l'approche centrée sur la personne du psychologue américain Carl Rogers. Elle est également nommée bienveillante.

Quelle différence entre « écouter » et « entendre ». Écoutons-nous pour comprendre l'autre ou écoutons-nous pour répondre ?



Programme

Entendre ou écouter?

Quelle différence ?

Les pièges de l'écoute

Alors que nous croyons être présent à l'autre, découvrir les situations où nous ne sommes pas à l'écoute

L'écoute active

L'écoute active fait partie intégrante de notre communication à l'autre.

Définir un espace-temps

L'empathie

Les silences

Le questionnement

La reformulation

Mises en situation





Libramont

Rue de la Scierie, 32 6800 Libramont

061 22 33 36

Secrétariat :

Du lundi au jeudi : de 8h à 22h

Le vendredi : de 8h à 16h30

Le samedi : de 8h à 12h

/

lux@ifapme.be

Conditions d' inscription

Au Centre/lieu de formation

Camille COLLE - 0473.38.37.09 - camille.colle@ifapme.be

