



# Réceptionniste de garage (H/F/X)

Mobilité - Mécanique

Coordination et encadrement

**Durée**

1 an

**Tranche d'âge**

18 à 25 ans

25 ans et +

**Finalité**

Diplôme

**Pratique en entreprise / Alternance**

Oui

**Métier en pénurie / Fonction critique**

Non

Vous aimez dispatcher les tâches quotidiennes et organiser l'agenda et les rendez-vous ? Structure et organisation font partie de votre quotidien ? Vous avez le contact et aimez l'ambiance qui peut régner dans un garage ou une concession ? Alors pourquoi ne pas devenir Réceptionniste de garage automobile grâce à cette formation bien adaptée ?

Le Réceptionniste et la Réceptionniste de garage automobile **organisent et coordonnent l'activité de l'atelier mécanique d'un garage** en planifiant les rendez-vous. Ils **assurent les tâches et les travaux à réaliser** à l'équipe de mécaniciens et techniciens qui compose l'atelier. Ils suivent et vérifient le bon déroulement des différents entretiens et réparations effectués sur les véhicules et **assurent la communication avec les clients**.

Au cours de cette formation de Coordination et encadrement, vous développerez toutes les compétences et apprendrez toutes les techniques nécessaires au métier de Réceptionniste de garage automobile :

**Assurer le contact avec la clientèle** : vous accueillez les clients sur place ou par téléphone et mail. Vous communiquez des informations générales, techniques et administratives. Vous écoutez, identifiez et retranscrivez les besoins et/ou les plaintes. Vous préparez les dossiers administratifs. Vous informez le client sur les coûts correspondants. Vous contactez et informez le client après les travaux.



**Organiser l'aspect technique lié à la réception et à la restitution du véhicule?** vous réceptionnez les véhicules. Vous établissez un pré-diagnostic et le faites val à l'atelier. Vous estimez le temps de réalisation des travaux. Vous planifiez les interventions. Vous vérifiez la conformité des travaux.

**Assurer le suivi administratif :** vous gérez le dossier administratif du client. Vous organisez et faites le suivi des factures.

**Utiliser les données techniques automobiles?** vous utilisez les données à caractère technique pour conseiller le client et pour évaluer un véhicule. Vous analysez les nouveautés technologiques pour conseiller le client. Vous faites ou faites faire les entretiens et/ou petites réparations.

Alors si vous souhaitez donner un coup d'accélérateur à votre avenir professionnel, rendez-vous dans l'un des Centres IFAPME qui proposent cette formation afin de vous inscrire !

**La pratique en entreprise est obligatoire dans cette formation :**

de préférence via le modèle de **formation en alternance** (<https://www.ifapme.be/decouvrir-lalternance>) : ± 8h de cours en horaire décalé et ± 30h de pratique en entreprise par semaine ; rémunérées.

sinon via un ou des **stages de pratique professionnelle** : pour un total de 250h réparties sur les années de formation ; non-rémunérées.

**Débouché(s) métier(s)**

Employé / Employée dans une concession automobile

Employé / Employée dans un garage

**Débouché(s) future(s) formation(s)**

Garagiste - Réparateur (<https://www.ifapme.be/formations/chef-dentreprise/garagiste-reparateur>)

Conseiller commercial en automobile (<https://www.ifapme.be/formations/coordination-et-encadrement/conseiller-commercial-en-automobile>)

**Point(s) fort(s)**

Sur le terrain Contact client Travail en équipe ou en autonomie Quotidien varié

**Finalité**

Diplôme de Coordination et d'Encadrement homologué par la Communauté française

---

## Aptitudes

Le réceptionniste en mécanique automobile est une personne qui dans sa fonction doit:

aider et respecter les clients

avoir une bonne mémoire (magasin)

s'intégrer dans une équipe

être proactif



## Programme

### 1ère année :

G22/25 Activités transversales (20h)

G22/25 Assurer le contact avec la clientèle (44h)

G22/25 Organiser l'aspect technique lié à la réception et à la restitution du véhicule (40h)

G22/25 Assurer le suivi administratif (16h)

G22/25 Technicité automobile 1 (56h)

G22/25 Technicité automobile 3 (40h)

G22/25 Coordination et encadrement projet (24h)

---

## Conditions d'admission à une formation pour adultes

Ne plus être soumis à l'obligation scolaire (<http://www.enseignement.be/index.php?page=24546&navi=22#r%C3%A8gles>) ;

Satisfaire à l'une de ces 3 exigences :

Soit être titulaire du **certificat d'apprentissage IFAPME** ou avoir terminé avec fruit les cours généraux et professionnels de fin d'apprentissage et réussir la pratique au plus tard en fin de la seconde année de formation ;

Soit avoir suivi avec fruit le **2ème degré de l'enseignement secondaire général, technique ou artistique**, ou le 3ème degré de l'enseignement secondaire professionnel et dans ce cas avoir obtenu le certificat de qualification ;

Soit avoir satisfait à un **examen d'entrée**.

S'inscrire aux cours de formation dans la profession faisant l'objet de la convention de stage dans les 6 semaines à dater du premier cours et au plus tard le 31 octobre.

Il peut exister des conditions particulières pour quelques formations. Soyez attentif aux mentions indiquées dans la fiche formation que vous consulterez.



## S'inscrire à une formation pour adultes

### Délais et informations

Les inscriptions sont **ouvertes jusqu'au fin octobre**. En cas d'année préparatoire, les inscriptions sont **possibles jusqu'au 15 novembre**. Il est possible de s'inscrire **formations** (<https://www.ifapme.be/rentree-janvier>) pendant le mois de **janvier**.

**Des droits d'inscription sont requis**. Le montant varie d'une formation à l'autre mais est compris généralement entre 220 et 350€ ou plus.

Prenez contact avec le **Centre IFAPME** (<https://www.ifapme.be/centres>) qui organise la formation.

### S'inscrire

Pour l'inscription proprement dite, munissez-vous des documents suivants :

votre **carte d'identité** ;

une **copie du dernier diplôme** (ou bulletin) obtenu ;

si vous êtes demandeur d'emploi et vous vous inscrivez à une **formation à un "métier en pénurie"** (<https://www.ifapme.be/actualites/metiers-en-penuriecritiques/formations-ifapme-y-repondent>), une **attestation d'inscription au FOREM** (<https://www.leforem.be/>) pour profiter d'un possible incitant financier.

Après cette inscription, **si l'Alternance est possible pour cette formation**, vous pouvez trouver une entreprise avec laquelle signer une convention de stage.

Pour signer votre convention ou en cas de difficultés, contactez un Service de l'IFAPME près de chez vous. Pour ce rendez-vous, munissez-vous des documents suivants :

votre **carte d'identité**

la **preuve de votre inscription à la formation**.

---

## Sites de formation

Dinant, Liège - Château Massart.

