

# Réceptionniste de garage automobile

Mobilité - Mécanique Coordination et encadrement



- > **Durée**  
1 an
- > **Tranche d'âge**  
18 à 25 ans  
25 ans et +
- > **Finalité**  
Diplôme
- > **Pratique en entreprise / Alternance**  
Oui

Le réceptionniste en mécanique automobile organise et coordonne l'activité de l'atelier en planifiant les rendez-vous (mécaniques), distribue les travaux à réaliser à l'équipe qui compose l'atelier et suit le bon déroulement de ceux-ci.

Il réalise le suivi complet des clients et de leurs véhicules depuis l'accueil jusqu'à la restitution du véhicule en veillant à apporter des réponses à leurs questions, leurs attentes et leurs besoins. Il entreprend des démarches proactives et conseille les clients sur les opérations à réaliser sur les véhicules.

- > **Débouché(s) métier(s)**  
Concession automobile
- > **Point(s) fort(s)**  
Sur le terrain
- > **Finalité**  
Diplôme de coordination et d'encadrement

---

## Conditions d'accès

Consultez les conditions générales d'accès à la formation pour adultes (<https://www.ifapme.be/formations-pour-adultes>).

Il n'y a pas de condition spécifique particulière liée à cette formation.

---

## Aptitudes

Le réceptionniste en mécanique automobile est une personne qui dans sa fonction doit:

- > aider et respecter les clients
- > avoir une bonne mémoire (magasin)
- > s'intégrer dans une équipe
- > être proactif

---

## Programme

### Cours professionnels:

- > G22/25 Activités transversales (20h)
- > G22/25 Assurer le contact avec la clientèle (44h)
- > G22/25 Org.aspect tech. à la réception et à la restitution du véhicule (40h)
- > G22/25 Assurer le suivi administratif (16h)
- > G22/25 Technicité automobile 1 (56h)
- > G22/25 Technicité automobile 2 (40h)




## Site de Bouvignes

 Rue Fétis, 61 5500 Dinant (Bouvignes)

 082 21 35 80

**Secrétariat :**

du lundi au jeudi 8h30 à 18h30, le vendredi 8h30 à 17h et le samedi 8h30 à 13h15

 082 22 79 01

 [centre.dinant@ifapme.be](mailto:centre.dinant@ifapme.be)

### Type d'inscription

Au Centre/lieu de formation

Dispenses partielles


Consultez votre centre pour en savoir plus.

Bon à savoir

Inscription possible jusqu'au 30 octobre de l'année académique concernée.



## Site de Liège - Château Massart

 Rue du Château Massart, 70 4000 Liège

 04 229 84 00

### **Apprentissage :**

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h

04 229 84 10

[app@centreifapme.be](mailto:app@centreifapme.be)

### **Formation Chef d'entreprise :**

du lundi au jeudi de 9h à 20h, vend. de 9h à 12h30 et sam. de 9h à 12h

04 229 84 00


[infos@centreifapme.be](mailto:infos@centreifapme.be)

### **Formation continue :**

du lundi au jeudi de 9h à 20h, vend. de 9h à 12h30 et sam. de 9h à 12h

04 229 84 60

[formation.continue@centreifapme.be](mailto:formation.continue@centreifapme.be)

 04 229 84 69

 [infos@centreifapme.be](mailto:infos@centreifapme.be)

## **Type d'inscription**

Au Centre/lieu de formation

Dispenses partielles

Consultez votre centre pour en savoir plus.

Bon à savoir

Inscription possible jusqu'au 30 octobre de l'année académique concernée.




## Site de Tournai

 Rue Paul Pastur, 2B 7500 Tournai

 069 89 11 11

**Secrétariat :**  
du lundi au vendredi de 8h à 12h, de 13h à 17h et de 17h30 à 19h.

Le samedi de 9h à 12h.

 069 89 11 12

 [foclam@ifapme.be](mailto:foclam@ifapme.be)

### Type d' inscription

Au Centre/lieu de formation

Dispenses partielles

Consultez votre centre pour en savoir plus.

Bon à savoir

Inscription possible jusqu'au 30 octobre de l'année académique concernée.